



**American International Assurance
Company, Limited**

1 Robinson Road, AIA Tower
Singapore 048542
T : 1800 248 8000

AIA.COM.SG

友邦保险客户 - 常见问题解答

Q1. 你能确认美国友邦保险有限公司是否有意将其新加坡分公司（“分公司”）的保险业务转让至其全资子公司？

是的，我们确认把分公司的保险业务转让至美国友邦保险有限公司（American International Assurance Company, Limited）（“友邦保险”）在新加坡成立的全资子公司——友邦新加坡私人有限公司（AIA Singapore Private Limited）（“友邦新加坡”）的计划（“拟进行的转让”）正在进行当中。

拟进行的转让将依照新加坡保险法（第 142 章）规定下的转让计划进行，并受制于监管部门及相关法律的批准。按照程序，我们将及时向新加坡高等法院递交申请，以确认转让计划。

Q2. 为什么友邦保险要进行该转让计划？

拟进行的转让计划是我们在新加坡成立并经营 80 周年中的另一个里程碑，也确认了新加坡市场在友邦保险集团（AIA Group Limited）泛亚地区 营运策略上的重要性。这项转让计划也意味着我们对新加坡金融服务发展的长期承诺以及我们对本地社区及我们近一百万名保单持有人的深厚情谊。友邦新加坡将继续以优质的产品和服务满足世代新加坡家庭的保障和储蓄需求。

Q3. 该计划对保单持有人意味着什么？它将如何使我受益？

拟进行的转让将不会对保单义务以及我们所提供的服务产生任何影响，因为保单持有人享有的保单利益将由友邦新加坡继续施行。

我们的服务将不会有任何中断。保单持有人也无需采取任何行动。

Q4. 该计划将在何时生效？

有待新加坡高等法院的确认，该转让计划将于 2012 年 1 月 1 日或任何其他由新加坡高等法院批准的日期（“生效日期”）生效。按照程序，届时保单持有人将被正式通知有关该转让计划的事项。所有在生效日期之后发行的保单将由友邦新加坡私人有限公司签发。



**American International Assurance
Company, Limited**

1 Robinson Road, AIA Tower
Singapore 048542
T : 1800 248 8000

AIA.COM.SG

Q5 我是否将收到任何通知信件？

我们将从 2011 年 9 月起以书面形式通知我们所有的保单持有人。

Q6 友邦保险在新加坡的业务是否会有任何改变？

当拟进行的转让生效之后，所有的保单义务将由我们的全资子公司 - 友邦新加坡 - 承接。所有在新加坡进行的业务将在该名称下进行交易。

Q7. 我拥有数份友邦保险的保单，那我的保单合约是否因拟进行的转让而需要重新签发？

所有已签发的保单不需要任何改变，且将继续完全有效直至保单约满或终止。对于已生效的保单也不会签发任何新的保单文件或保险证书，所以保单持有人无需采取任何行动。

Q8. 保单持有人需要更换财务顾问，财务咨询代表或经纪吗？

不需要，我们的分销渠道将不受影响。保单持有人将继续按照之前的方式与友邦新加坡进行业务往来。

Q9 拟进行的转让将如何影响我现有保单的保费支付？

如果您目前拥有重复使用的支付方式，如银行转账（Giro）或信用卡支付，该安排将准确无误地转移至友邦新加坡。保单持有人无需采取任何行动。

然而，如果您是以支票支付保费，在生效日期当日及之后，支票应填写“AIA Singapore Private Limited”。

Q10 在生效日期后，我是否还能继续使用“American International Assurance Company, Limited”的保单申请表格？

在生效日期当日及之后，客户应使用“AIA Singapore Private Limited”的新申请表格。

Q11 如果我对此事项有任何疑问，我可以向谁询问详情？

您可以联络您的财务顾问或拨打我们的客户服务热线 1800 248 8000。您也可发送电子邮件至 sg.ecare@aia.com。



**American International Assurance
Company, Limited**

1 Robinson Road, AIA Tower
Singapore 048542
T : 1800 248 8000

AIA.COM.SG

Q12 在转让至新加坡成立的全资子公司之后，新加坡的业务是否会有任何改变？

友邦新加坡的业务将同往常一样继续。该拟进行的转让将不会对保单义务以及我们所提供的服务产生任何影响。保单持有人将继续享有保单所提供的利益。友邦新加坡承诺会帮助保单持有人实现他们的保障及储蓄需求，并协助他们构建稳健的财政前景。

Q13 友邦保险的财政稳定性及实力是否会受到任何影响？

友邦保险和友邦新加坡，均属于友邦保险集团 (AIA Group Limited) - 泛亚洲最大的独立上市人寿保险集团，其业务覆盖亚太地区的 15 个市场。友邦保险集团在该区域的业务可追溯逾 90 年前，且截至 2011 年 5 月 31 日，拥有总资产共计 1,157.82 亿美元。

友邦集团在亚洲的保险业市场极具竞争力且具备良好的财务状况。2010 年 11 月，友邦保险集团的运营实体，美国友邦保险有限公司 (AIA Co Ltd) 在标准普尔评级服务公司 (Standard and Poor's Rating Services) 的财政实力排名由 A+ 上升至 AA-。友邦保险集团依旧承诺，通过对顾客的持续关注，提供优质的产品及服务，从而帮助客户实现他们的保障及储蓄需求。

友邦保险集团已于香港联合交易所主板上市，股份代码为‘1299’。

Q14 作为新加坡成立的友邦保险的全资子公司，友邦新加坡的资本结构及准备金是否会发生任何变化？

友邦新加坡的资本结构及准备金将继续遵守新加坡金融管理局所设的规定。

Q15 拟进行的转让进行后，友邦新加坡是否会拥有一个单独的信用等级？如果有，是怎样的信用等级？

友邦保险集团业务的信用等级将继续代表其亚太地区包括新加坡在内的 15 个市场的信用等级。友邦保险集团在亚洲的保险业市场极具竞争力且具备良好的财务状况。2010 年 11 月，友邦保险集团的运营实体，美国友邦保险有限公司 (AIA Co Ltd) 在标准普尔评级服务公司 (Standard and Poor's Rating Services) 的财政实力排名由 A+ 上升至 AA-。友邦保险集团依旧承诺，通过对顾客的持续关注，提供优质的产品及服务，从而帮助客户实现他们的保障及储蓄需求。

~ 完 ~